

ReTAAS助寵物用品專門店由線上走到線下

網店本身有一套管理銷售及庫存的系統，而門市就主要靠人手記錄和計算來貨、出貨及存貨量，不但花時間，而且容易出錯。有了ReTAAS的資助，我可以利用電腦零售系統（POS）解決人力資源上的問題。



Everland Pet總裁張箴

網購近年相當流行，不少發展成熟的網店進軍門市，使零售業務更完整。不過，當零售業務由線上走到線下（O2O），如何整合網店和門市的銷售及庫存管理，就成為企業的重要考慮。市面上有一些專為零售業而設的資訊科技方案，可以幫到企業，但對於初初由線上走到線下的零售店舖，未必負擔得起這筆額外投資。商務及經濟發展局推出的「零售業人力需求管理科技應用支援計劃（ReTAAS）」，就成為零售企業的及時雨。

人手記錄易出錯

寵物用品專門店Everland Pet，原本主攻網購速遞，及後過渡到實體店開設門市，期間遇到很多人力資源上的問題。

線上線下資訊整合

利用ReTAAS的資助，Everland Pet在門市安裝了一套連接門市和網店的零售系統（POS），線上線下互相配合，方便整理兩邊顧客的資料，以及同步更新兩邊銷售點的價格和庫存，減少營運人手。張箴強調，所節省的人手操作，不僅只是數據輸入，還有反覆確認及盤點，電腦系統讓各工序更快捷準確，其協同效益對人力資源有決定性的影響。





另外，因為門市位處偏遠的郊區，存在保安問題，所以Everland Pet亦透過這次資助，在店舖安裝了三套閉路電視系統，全天候監控店內保安，節省保安人手。

大展拳腳

由於Everland Pet獲得的資助未到五萬元的上限，因此會考慮再申請ReTAAS的資助，建立電子資料板，加強門市宣傳，並考慮添置平板電腦，到寵物餐廳進行推廣及落單，主動接觸目標客戶，大展拳腳。❸

不可不知的ReTAAS數字

計劃總值：港幣**5,000萬**，由商務及經濟發展局推出

資助金額：最多每個項目總核准開支的**50%**，

上限港幣**50,000**

項目數量：每間企業最多可以推行**2**個資助項目

項目時間：每個項目要在**6**個月內完成

「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」ReTAAS 集中資助零售業界，應用資訊、通訊或其他科技，以紓緩人手不足的問題，凡是香港註冊、有實質零售業務的非上市企業，實體店及網店都可以申請。ReTAAS由生產力局擔任秘書處，申請表格及有關指引可於ReTAAS的網頁下載，網址：www.retaas.hkpc.org。如有查詢，請聯絡秘書處，電話：2788 6262，電郵：retaas_sec@hkpc.org或sme_one@hkpc.org。



ReTAAS檔案
寵物用品專門店
Everland Pet

