

# 酒窖應用ERP系統 全面整合營運數據 提升效率

酒窖服務日趨流行，隨著酒窖存量越來越多，人手處理採購和庫存記錄，甚至進行盤點，效率已不足以應付業務需求。酒窖公司透過「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」（ReTAAS）的資助，購置了一套企業資源規劃系統（ERP系統），效率大大提升。

在ReTAAS的資助下，購置了ERP系統，整合庫存、銷售及會計數據，營運記錄一目了然，讓管理層實時了解公司最新的情況。



蔡得勝  
城市酒窖有限公司董事

## 人手處理記錄 跟不上業務發展

香港愛酒之人多不勝數，但居住環境比較密集，專業的第三方酒窖服務應運而生，包括城市酒窖有限公



司。在酒窖發展的初期，主要使用簡單的試算表，處理採購和庫存記錄，盤點更用人手處理，不但效率低，而且容易出錯，同事唯有經常重複核對。隨著酒窖規模不斷擴展，公司開始想辦法把系統升級，以滿足業務發展的需要。

## 整合數據 提升效率

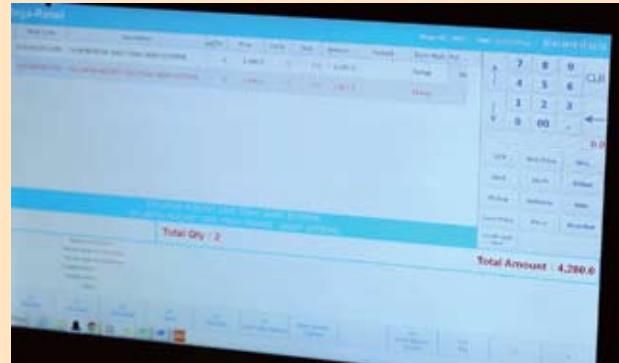
城市酒窖添置的企業資源規劃系統（ERP系統），是一套全面整合庫存、銷售及會計的系統。在系統的協助下，負責記錄庫存的同事可以節省時間，效率得以提升，從而更專注其他有助公司提升盈利的工作，特別是銷售及市場推廣。

## 更快更準

除了葡萄酒儲存服務之外，城市酒窖亦有銷售葡萄酒。新的零售系統（POS）接通了信用卡系統，可節省人手運算。配合電腦會計系統，協助整理和核對會計項目，避免人手出錯，可以更快更準地計算賬目。

## 了解喜好 度身推銷

有了完善的銷售記錄，銷售人員可以更了解客戶的喜好，向他們推薦合適的產品，例如某個國家、某個地區，甚至某個年份的酒。蔡得勝指出，因為ERP系統可以輕鬆地把採購、庫存、銷售、會計資料等串聯起來，管理層可透過不同的報表，實時了解公司最新的情況，從而作出策略上的調整。



他建議有意申請ReTAAS的企業，應與不同的供應商洽詢，並提供足夠的資料，從而選擇最合適的資訊科技應用。❸



## 聊天室

聽講商務及經濟發展局推出了支援計劃，資助零售業界應用資訊、通訊或其他科技，紓緩人手不足的問題。最多資助每個項目總核准開支的50%，上限港幣50,000，你快些申請啦！

太好了！不過，我的網店都可申請？

可以啊！凡是香港註冊、有實質零售業務的非上市企業，不論實體店或網店，都可以申請，只要有業務證明文件就得。

等我立即上網睇下資料！

不要錯過機會啊！ReTAAS的網址是 [www.retaas.hkpc.org](http://www.retaas.hkpc.org)，可以下載申請表格及有關指引。如果有問題，可以與生產力局聯絡，他們是這個計劃的秘書處，電話：2788 6262，電郵：[retaas\\_sec@hkpc.org](mailto:retaas_sec@hkpc.org)或 [sme\\_one@hkpc.org](mailto:sme_one@hkpc.org)。

謝謝！

 ReTAAS檔案  
用IT管理酒窖

