

「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」一周年匯報

「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」(簡稱 ReTAAS) 截至 2015 年 11 月底，共收到 149 宗申請，並已處理 120 宗有效申請，其中獲批核的申請共 95 宗(約 79.1%)，涉及資助金額約 323 萬元。獲批資助的零售企業以銷售衣服、鞋類及皮革製品佔最多；其次為食品及飲品；及家居設備。

ReTAAS 推出剛好一年，首批獲資助的零售企業亦已陸續完成項目，例如有從網店速遞擴充至實體店的寵物用品專門店，利用計劃的資助，安裝連接門市和網店的零售系統(Point of Sale, 簡稱 POS)，達致線上線下互相配合，方便處理兩邊顧客的資料，以及同步更新兩邊銷售點的價格，以減少營運人手；同時亦為門市裝設閉路電視系統，協助全天候監控店內保安，節省保安人手。

香港特區政府於 2014 年 12 月推出總值五千萬元的 ReTAAS，並與香港生產力促進局(生產力局)共同合作，協助及鼓勵本地零售商(特別是中小企)應用相關的資訊、通訊及其他科技提升生產力，以管理人力需求，紓緩行業的人手緊絀問題。

ReTAAS 由生產力局擔任秘書處。過去一年，秘書處透過不同渠道向本地零售業界推廣 ReTAAS，除了定期舉辦專題講座及大型研討會外，更派出大使主動落區向零售商舖介紹計劃詳情及申請方法。

ReTAAS
零售業人力需求管理科技應用支援計劃
Retail Technology Adoption Assistance Scheme
for Manpower Demand Management

對象
香港零售中小企

政府資助上限
\$ 50,000

科技範圍
不限

www.retaas.hkpc.org
電話：2788 6262
電郵：retaas_sec@hkpc.org

商務及經濟發展局
Commerce and Economic
Development Bureau

HKPC
Hong Kong Productivity Council

ReTAAS 全年均接受申請，並每三個月進行一次申請審批。本季度的申請截止日期為 2016 年 1 月 30 日。

如欲查詢詳情，請瀏覽計劃網頁：
www.retaas.hkpc.org；或與秘書處聯絡，電話：
(852) 2788 6262，電郵：retaas_sec@hkpc.org。

ReTAAS 秘書處
2015 年 12 月 8 日