

# ReTAAS 檔案

## 輪胎店用 POS「開單」快七成



栢朗膠輪有限公司屈嘉祺

汽車輪胎工場一直倚靠人手完成大部分的工作，管理和營運方式亦較傳統。一家汽車輪胎店得到「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」（ReTAAS）資助，添置了電腦零售系統（POS）及相關設備，令效率和服務質素大幅改善。

透過ReTAAS的資助，公司添置了電腦零售系統，防止人手出錯、提升開單效率及減少缺貨。

### 人手「開單」費時易錯

栢朗膠輪有限公司共有兩家分店，在未引入資訊科技前，一直用人手「開單」，由銷售員把每張單據的資料，分別填寫在不同的表格上，包括：銷售月結、庫存、應收/應付賬目等，既花時間，又容易出錯。

為確保資料正確，員工須重複確認及核實資料，所以一般要翌日下午才知道銷售額和庫存，但數字未必能反映實際概況，更有機會缺貨，影響服務。

### 即時掌握庫存 減少缺貨

在參與資助計劃後，店內增設了電腦零售系統（POS）及相關設備，店員可透過系統直接開單給客人，減低人手出錯，比以往節省七成時間，開單效率大大提升。

另外，由於系統可即時反映銷售數量及庫存，讓店長可準確掌握每天的庫存數據，從而按需要預先訂貨，減少出現缺貨的情況。同時，系統記錄了客戶的資料，讓銷售人員制定銷售計劃及售後跟進。





## 零售系統好處

- ✓ 開單效率提升七成
- ✓ 減少缺貨
- ✓ 方便制定銷售計劃及售後跟進

### 系統減工作量 員工滿意

屈嘉祺建議有意申請的公司，須先要按本身業務選擇合適的供應商。他解釋，汽車輪胎行業有獨特的需要，電腦零售系統的部份功能因而需要度身訂造，例如為客人記錄每輛汽車的輪胎服務資料，這點對貨車尤其重要，因為一輛貨車可裝有16條輪胎，資料將有助車主安排更換到期的輪胎。

另外，公司亦要考慮到員工適應新系統的問題。屈嘉祺提到，舊有的手寫開單已沿用多年，員工需要一段時間學習電腦開單及查閱資料。幸好在試用後，沒有員工抗拒，更對系統可大幅減低工作量極為滿意，很快適應新的工作模式。



用電腦零售系統「開單」，比以往節省七成時間。

由於栢朗膠輪所得的資助未到達上限，屈嘉祺透露公司計劃再次申請ReTAAS，支援他們開發流動應用程式，連接現有的POS系統，讓客人隨時隨地翻查記錄及預約服務；此外，公司亦考慮在輪胎加裝氣壓監測系統及GPS系統，可以讓司機即時知道每條輪胎狀況，方便車隊的管理工作。S

## ReTAAS 問與答

每個項目的支援金額多少？

最多為項目總核准開支的50%，上限港幣50,000。已獲或將獲其他政府撥款支援的項目，不可獲ReTAAS資助。

每個支援項目的實施時間可以多長？

每個項目必須於6個月內完成，只有在項目實施期間的核准開支，才可計算為直接支出。

企業可以申請多次資助嗎？

每間企業最多可以推行2個資助項目，累積支援金額最多港幣50,000。只要符合ReTAAS申請條件，企業可以在一個項目完成前，再申請另一個項目。

ReTAAS由生產力局擔任秘書處，申請表格及有關指引可於ReTAAS的網頁下載，網址：[www.retaas.hkpc.org](http://www.retaas.hkpc.org)。如有查詢，請聯絡秘書處，電話：2788 6262，電郵：[retaas\\_sec@hkpc.org](mailto:retaas_sec@hkpc.org)或 [sme\\_one@hkpc.org](mailto:sme_one@hkpc.org)。



ReTAAS檔案  
傳統汽車輪胎店  
添置零售系統

